

POLITIK

QUALITÄT

Unsere Qualität - Politik leitet sich aus den Unternehmensgrundsätzen ab und gilt für alle Unternehmensbereiche.

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Die Kundenzufriedenheit ist einer unserer obersten Unternehmensgrundsätze.

WIR WOLLEN FÜR ALLE KUNDEN EIN BEVORZUGTER LIEFERANT SEIN

Dieses Ziel gilt für alle internen und externen Kunden.

VEREINBARTE TERMINE MÜSSEN EINGEHALTEN WERDEN

Nach Abwägung aller Einflussgrößen steht Termineinhaltung vor Kostenüberlegungen. Die Qualität unseres Denkens und Handelns darf auch unter Termindruck nicht leiden.

WIR WOLLEN "NULL-FEHLER" PRODUZIEREN

Mögliche Abweichungen von der Qualität dürfen nicht weitergegeben werden. Fehler müssen am Ort der Entstehung identifiziert und sachgerecht behandelt werden. Erkannte Fehlerquellen müssen nachhaltig beseitigt werden. Die Fehlerverhütung hat gegenüber der Fehlerentdeckung Vorrang.

STÄNDIGE VERBESSERUNG UNSERER LEISTUNGEN (KVP)

Interne und externe Benchmarks geben uns Ansatzpunkte zur Verbesserung unserer eigenen Leistungen. Hiervon sind sowohl die Qualität wie auch die Produktivität und die Wirtschaftlichkeit unserer Leistungsprozesse betroffen. Unsere Kunden sollen stets eine optimierte Leistung erhalten.

BEHERRSCHBARKEIT ALLER LEISTUNGEN

Alle Leistungen in Vertrieb, Marketing, Entwicklung, Produktion und Qualitätsmanagement müssen machbar sein und von allen Beteiligten vollständig verstanden und entsprechend gesteuert werden.

UMWELTBEWUSSTES HANDELN

Umweltbewusstsein jedes Beteiligten ist Bestandteil unseres täglichen Denkens und Handelns. Denken und Handeln zu Lasten der Umwelt ist kurzfristig und nicht Inhalt unserer Zielsetzung.

UMSETZUNG DER KUNDENANFORDERUNGEN

Die Einhaltung und Umsetzung der Kundenanforderungen sowie der gesetzlichen Normen und Vorschriften ist eine Verpflichtung für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

KUNDEN-/LIEFERANTENVERHÄLTNIS

Jedes interne und externe Kunden-/Lieferantenverhältnis benötigt als Grundlage ein regelmäßiges Anhören, Beraten, Betreuen und eine kritische Ergebnisbetrachtung.

QUALITÄTSVERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

Jeder Mitarbeiter übernimmt in seinem Einflussbereich Qualitätsverantwortung. Dies beinhaltet die Berechtigung und die Verpflichtung, beim Nichterreichen von Qualitätsvorgaben Maßnahmen zu ergreifen, um mögliche Folgeschäden zu mindern. Die Fähigkeit zu kritischer Selbstbeurteilung muss ständig verbessert werden. In unseren Mitarbeitern sehen wir das tragende Element unserer Firma. Das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter wird durch gezielte Schulung und durch die Vorbildfunktion unserer Führungskräfte weiterentwickelt.

Neckartenzlingen, 4. April 2024



Dr. Dirk Wendt, General Manager